

### Proceso: Implementación

#### CONTROLES

- Verificar que el envío del entregable se realice en tiempo y forma

#### ACTIVIDADES

1. El Project Leader:  
Ejecuta la instalación del paquete entregado en las oficinas del cliente
  - a. Enviar mail al cliente confirmando la instalación del entregable utilizando el template PP\_IMP\_TEM\_Mail\_Testing\_Externo
  - b. De requerirse adjunta al mail de confirmación de instalación el Manual del Usuario y el Manual de Especificaciones técnicas
  - c. De requerirse se realiza una capacitación a los Key Users definidos por el cliente.

#### MISION

Brindar al Cliente el paquete de desarrollo necesario y completo

#### ENTRADAS

- Entregables para implementación
- Manual del usuario
- Manual de Especificaciones técnicas

#### SALIDAS

- Aceptación del cliente del entregable pendiente de testeo externo.
- En caso de haber capacitación se entregan los correspondientes diplomas.

#### RECURSOS

- Equipamiento Informático.
- Template

#### RESPONSABLES

- Project Leader
- Responsable del Cliente